

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **CST STAMPI SRL – CST COVER SAS** ritiene che la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate sia l'obiettivo da conseguire al fine di:

- Assicurare lo sviluppo dell'azienda;
- Conseguire risultati economici e finanziari positivi;
- Assicurare al proprio personale la stabilità del posto di lavoro e la crescita professionale
- Eccellere nel rapporto qualità/prezzo
- Raggiungere l'eccellenza nella prestazione del prodotto/servizio fornito
- Adeguare la propria organizzazione al contesto ed al soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate

Per la realizzazione di tali aspetti, la Direzione si impegna a definire ed attuare una politica della qualità basata sui seguenti punti:

- Mitigazione dei rischi aziendali
- Sfruttamento delle opportunità individuate
- Mantenimento della certificazione del Sistema Qualità da parte di un ente di certificazione accreditato;
- Soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate
- Aumento della consapevolezza, della conoscenza organizzativa e della competenza delle persone;
- Impegno diretto della Direzione nell'assicurare il mantenimento ed il miglioramento continuo delle capacità organizzative dell'azienda;
- Coinvolgimento del personale per un continuo incremento dell'efficacia;
- Massima soddisfazione dei clienti, raggiunta attraverso la flessibilità nei confronti delle loro richieste, il mantenimento dei tempi (assistenza, consegna, ecc.) pattuiti, l'assistenza pre e post vendita;
- Instaurazione e miglioramento del rapporto di partnership con i propri fornitori che sono parte integrante del know-how aziendale.

La Direzione si impegna altresì a sostenere ed attuare la politica per la Qualità qui esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente la comprensione e la realizzazione.

La presente dichiarazione, firmata dalla Direzione della Società, è stata divulgata a tutti i dipendenti.

Chiarano – 26/09/2017

CST STAMPI SRL
Luigi Cover



CST COVER SAS
Maria Rosa Lazzarotto

